

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA</p> <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Política de Cookies</h2>		Páginas: 10

Sumário

1. Controle do Documento	1
2. Escopo	2
3. Documentos Relacionados	2
4. A quem se destina	2
5. Legislação Pertinente	2
6. Glossário	3
7. Política de Cookies	5

1. Controle do Documento

Histórico de Revisão			
Versão	Data	Autor	Descrição das modificações
01	out/24	Cardoso Freire Consultoria	Primeira versão

Histórico de Aprovação				
Versão	Data	Nome	Cargo	Assinatura

2. Escopo

Apresenta a Política de Cookies do Citomed Medicina Diagnóstica.

3. Documentos Relacionados

Cód.	Documento	Descrição
------	-----------	-----------

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Política de Cookies</h2>		Páginas: 10

PL - DC - 02	Diretrizes para o tratamento de dados através de cookies	Estabelecer as diretrizes e fundamentos legais aplicáveis para o tratamento de dados através de cookies, bem como para a criação da Política de Cookies do Citomed Medicina Diagnóstica.
---------------------	---	--

PL - BC - 04	Diretrizes para Criação do Banner de Cookies	Apresenta diretrizes para a criação do Banner de Cookies, no site do Laboratório.
---------------------	---	---

4. A quem se destina

Internamente: Todos os funcionários da empresa, especialmente os do Setor de TI e Gerenciamento do Site.

Externamente: Órgãos fiscalizadores competentes, autoridades judiciais, instituições credenciadoras, auditores internos e externos, parceiros comerciais, titulares de dados e usuários do site e, quando for o caso, seus responsáveis legais.

5. Legislação Pertinente

Para o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, deve-se levar em consideração, além da **Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados** - e do **Enunciado CD/ANPD nº 01/23 da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, as seguintes normas federais:

Norma	Descrição
Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados	Estabelece regras para o tratamento de dados no Brasil.

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA</p> <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Política de Cookies</h2>		Páginas: 10

Norma	Descrição
Lei 8.078/90 - Código de Defesa do Consumidor	Estabelece regras para defender os direitos do consumidor, nas relações de consumo.
Lei 12. 965/14 - Marco Civil da Internet	Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil.
Guia Orientativo: Cookies e Proteção de Dados Pessoais	Material produzido pela ANPD para apresentar práticas positivas e negativas na elaboração da Política de Cookies e na criação do Banner de Cookies.

6. Glossário

Agente de Tratamento	Pessoa ou organização responsável por decidir ou realizar operações envolvendo dados pessoais. Divide-se em dois tipos principais: o Controlador , que determina quais dados serão coletados e como serão utilizados, e o Operador , que realiza o tratamento dos dados pessoais seguindo as orientações do controlador.
ANPD	Abreviação para Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Trata-se do órgão responsável pela fiscalização e regulação das atividades de tratamento de dados pessoais no país, com competência para elaborar normas, monitorar o cumprimento da LGPD e aplicar sanções em caso de descumprimento. É também quem interpreta a Lei e emite regulamentações adicionais, como enunciados e resoluções.
Consentimento	Autorização livre, informada e inequívoca concedida pelo titular dos dados (ou por seu responsável legal, no caso de crianças), para que o controlador possa coletar, utilizar ou compartilhar tais informações pessoais para finalidades específicas. É uma das hipóteses legais previstas pela LGPD e deve ser prestado com destaque e sem vícios de vontade, permitindo ao titular (ou ao seu responsável) revogá-lo a qualquer momento.
Cookies	Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites armazenam no seu navegador quando você os visita. Eles servem para lembrar informações sobre a

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA</p> <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Política de Cookies</h2>		Páginas: 10

sua navegação, como suas preferências, dados de login ou itens no carrinho de compras, melhorando a sua experiência online e permitindo que os sites funcionem de forma mais eficiente.

Dado pessoal

Dado pessoal é qualquer informação que permita identificar direta ou indiretamente uma pessoa natural viva, por exemplo: nome, RG, CPF, endereço, telefone, e-mail, nome dos pais, nome dos filhos, nome do cônjuge, local de trabalho, número do cartão do SUS ou da carteirinha do plano de saúde, número do protocolo de atendimento, login e senha para retirada de exames no site, data e hora da coleta, nome do coletador que coletou a amostra do paciente, nome do recepcionista que atendeu o paciente, número do cartão de crédito, número do PIX, data e hora do pagamento, forma do pagamento, data e hora da retirada dos exames, endereço de IP, cookies, etc.

Dado pessoal sensível

São aqueles que, como o próprio nome sugere, apresentam maior sensibilidade, haja vista que, caso tratados inapropriadamente, podem causar graves danos ao seu titular, fazendo-o viver situações de discriminação. O art. 5º, II da LGPD apresenta a lista do que é considerado dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Aqui estão alguns exemplos do que é considerado dado sensível, para o Laboratório: lista de exames solicitados, dados clínicos (como medicamentos em uso, histórico de doenças, sintomas de doenças, ciclo menstrual, gravidez, peso, altura, etc.), nome do médico solicitante, especialidade do médico solicitante, CRM do médico solicitante, amostra biológica e resultados dos exames.

Enunciado

No contexto da ANPD, trata-se de uma manifestação oficial que esclarece ou reforça a interpretação da LGPD. Seu objetivo é orientar e uniformizar a aplicação da legislação de proteção de dados, contribuindo para a segurança jurídica de controladores, operadores e titulares.

Hipótese Legal

Também conhecida como **base legal**, é o motivo previsto na LGPD que autoriza o tratamento dos dados pessoais. Em outras palavras, é a justificativa legal que permite ao Laboratório coletar, armazenar, utilizar ou compartilhar informações pessoais de alguém.

 <p>Citomed MEDICINA DIAGNÓSTICA</p> <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
		Versão: 01
<h2>Política de Cookies</h2>		Páginas: 10

LGPD

Lei nº 13.709/2018, norma que estabelece princípios, direitos e deveres para a coleta, o tratamento e a proteção de dados pessoais no Brasil. Seu objetivo principal é proteger a privacidade dos titulares, fornecendo regras claras para empresas e organizações que lidam com informações pessoais.

Legítimo Interesse

Uma das bases legais previstas na LGPD que permite ao Laboratório tratar dados pessoais quando houver um interesse legítimo seu ou de terceiros, desde que esse interesse não prejudique direitos e liberdades fundamentais do titular.

Titular de Dados

Pessoa física (ser humano) e viva a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

Tratamento de Dados Pessoais

Toda operação realizada com dados pessoais ou sensíveis, por exemplo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, atualização, comunicação, transferência, difusão, extração, etc. Em linhas gerais, tratamento de dados pessoais compreende tudo que o Laboratório faz com os dados dos pacientes, usuários e funcionários.

7. Política de Cookies

Abaixo, apresentamos a Política de Cookies do Laboratório Citomed. Este documento deve ser publicado diretamente no site, em formato HTML. Isso significa que o conteúdo da política deve ser incorporado como parte da estrutura da página web, e não apenas como um link para um documento externo.

<h3>Política de Cookies</h3>
<p>Olá!</p> <p>Nós somos o Citomed Medicina Diagnóstica e estamos felizes em ter você aqui!</p> <p>Nós valorizamos muito a transparência e a confiança que estabelecemos com os usuários do nosso site. Por isso, queremos que você saiba como e por que usamos cookies na nossa página.</p> <p>Sendo assim, neste documento você vai encontrar todas as informações sobre a nossa Política de</p>

Política de Cookies

Cookies, os tipos de cookies que usamos, para que servem e como você pode gerenciá-los.

Então, é muito importante, que você leia este documento até o final. Assim, você poderá decidir se aceita ou não os cookies que utilizamos e poderá continuar navegando no nosso site com tranquilidade.

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu navegador quando você visita um site. Eles contêm informações sobre o seu uso do site, como páginas que você acessou, as preferências que você selecionou e os dados que você inseriu.

1.1. Por que utilizamos cookies?

Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência no nosso site e oferecer serviços personalizados. Os cookies nos permitem, dentre outras coisas:

- Lembrar suas preferências, como idioma, localização e configurações de tela;
- Reconhecer você, quando retorna ao nosso site, para que não precise fazer login novamente;
- Oferecer conteúdo, anúncios e recomendações relevantes para os seus interesses e necessidades;
- Medir e analisar o desempenho e a utilização do nosso site, para que possamos melhorá-lo continuamente;
- Prevenir fraudes, ataques e outras atividades maliciosas.

2. Quais são os tipos de cookies que utilizamos?

Para que o nosso site realize todas as suas funções, utilizamos cookies necessários e não necessários:

- **Cookies necessários:** são essenciais para o funcionamento do site e permitem que você navegue e use recursos básicos como, por exemplo, entrar em contato conosco e acessar seus exames, em nossa área restrita. Esses cookies são coletados com base no nosso legítimo interesse.
- **Cookies não necessários:** são coletados para outras finalidades, como melhorar a sua experiência, fornecer publicidade personalizada e analisar o seu comportamento de navegação. Esses cookies são coletados somente com o seu consentimento, que você pode revogar a qualquer momento.

Política de Cookies

Queremos ser totalmente transparentes com você, por isso, a seguir, apresentamos a lista de cookies que utilizamos em nosso site:

Nome	Gestão	Funcionalidade	Finalidade	Duração
AEC	Google	Garantir que as interações dos usuários com os serviços Google sejam autênticas e seguras	Segurança	4 meses
APISID	Google	Armazenar preferências dos usuários em relação a serviços do Google	Personalização	1 ano
DSID	Google	Autenticar usuários e personalizar anúncios.	Personalização	2 semanas
HSID	Google	Garantir que as interações dos usuários com os serviços Google sejam autênticas e seguras	Segurança	1 ano
IDE	Google	Autenticar usuários e personalizar anúncios	Personalização	4 meses
NID	Google	Armazenar preferências dos usuários em relação a serviços do Google	Personalização	6 meses
OTZ	Google	Personalizar conteúdos exibidos aos usuários	Otimizar experiência	30 dias
SAPISID	Google	Autenticar usuários e personalizar conteúdos	Personalização	30 dias
SEARCH SAMESITE	Google	Melhorar segurança de navegação	Segurança	6 meses
SID	Google	Garantir que as interações dos usuários com os serviços Google sejam autênticas e seguras	Segurança	30 dias
SIDCC	Google	Proteger contas Google	Segurança	1 dia
SSID	Google	Autenticar usuários e personalizar conteúdos	Personalização	30 dias
XSRF-TOKEN	Wix	Prevenir ataques	Segurança	Até o final da sessão
_SECURE-1P (grupo)	Google	Autenticar usuários	Segurança e autenticação	30 dias
_SECURE-3P (grupo)	Google	Armazenar hábitos de navegação	Personalização de anúncios	30 dias

Política de Cookies

_fbp	Meta	Armazenar e rastrear visitas em nosso site.	Marketing/Acompanhamento	3 meses
_ga	Google	Identificar e rastrear usuário	Marketing	30 dias
_gcl_au	Google	Armazenar informações de cliques em anúncios	Marketing	3 meses
_gid	Google	Identificar e rastrear usuário	Marketing	1 dia
ar_debug	Google	Coletar informações do desempenho de anúncios	Marketing	3 meses
bSession	Wix	Rastrear usuário no site	Otimização de desempenho do site	1 dia
c_user	Meta	Armazenar um ID de usuário exclusivo.	Marketing/Acompanhamento	30 dias
dpr	Meta	Armazenar densidade de pixels	Otimização da interface	7 dias
fr	Meta	Rastrear atividades do usuário	Marketing	3 meses
datr	Meta	Fornecer prevenção de fraudes	Marketing/Acompanhamento	2 anos
hs	HubSpot	Garantir segurança da sessão	Segurança	Até o final da sessão
presence	Meta	Armazenar informações do usuário	Otimização	Até o final da sessão
ps	Meta	Registrar informações de comportamento dos usuários	Personalização	2 meses
sb	Meta	Autenticar usuários	Segurança	7 meses
Server-session-bind	Wix	Garantir estabilidade na sessão	Consistência	Até o final da sessão
svSession	Wix	Manter a sessão ativa e reconhecer usuários	Análise de comportamento de usuários	7 dias
wd	Meta	Armazenar dimensões da janela de navegação do usuário	Otimização de interface	7 dias
xs	Meta	Armazenar informações do usuário	Segurança e autenticação	1 dia

3. Como você pode gerenciar os cookies que utilizamos, através do seu navegador

Política de Cookies

Você pode gerenciar os cookies que nosso site utiliza através das configurações do seu navegador. Isso permitirá que você, caso queira, controle quais cookies poderão ser armazenados nos seus dispositivos e como eles serão utilizados.

Lembre-se, todavia, que o gerenciamento de cookies, no nosso site, pode afetar sua experiência ao navegar pela nossa página. Por isso, é importante que você entenda como utilizamos os cookies, antes de bloqueá-los completamente – para isso, leia o item “2. Quais são os tipos de cookies que utilizamos”, deste documento.

A seguir, vamos descrever como gerenciar cookies nos navegadores mais populares:

Google Chrome:

- I. Abra o Chrome e clique nos três pontos no canto superior direito da tela.
- II. Clique em "Configurações" e role para baixo até encontrar "Privacidade e segurança".
- III. Clique em "Configurações do site" e depois em "Cookies e dados do site".
- IV. Aqui, você pode escolher permitir ou bloquear cookies de terceiros e escolher se deseja manter os cookies após fechar o navegador.

Microsoft Edge

- V. Abra o Edge e clique nos três pontos no canto superior direito da tela.
- VI. Clique em "Configurações" e role para baixo até encontrar "Cookies e dados do site".
- VII. Aqui, você pode escolher permitir ou bloquear cookies de terceiros e escolher se deseja manter os cookies após fechar o navegador.

Mozilla Firefox

- VIII. Abra o Firefox e clique nos três traços no canto superior direito da tela.
- IX. Clique em "Opções" e role para baixo até encontrar "Privacidade e segurança".
- X. Em "Cookies e dados do site", você pode escolher permitir ou bloquear cookies de terceiros e escolher se deseja manter os cookies após fechar o navegador.

Safari

- I. Abra o Safari e clique em "Safari" na barra de menu.

 <p>Os melhores resultados para sua saúde.</p>	<h1>Citomed Medicina Diagnóstica</h1>	Código: PL - DC - 02
<h2>Política de Cookies</h2>		Versão: 01
		Páginas: 10

- II. Clique em "Preferências" e depois em "Privacidade".
- III. Aqui, você pode escolher permitir ou bloquear cookies de terceiros e escolher se deseja manter os cookies após fechar o navegador.

4. Como entrar em contato conosco?

Caso você entenda que nós estamos tratando seus dados de maneira inadequada, em desconformidade com esta Política de Cookies, com a LGPD ou com suas decisões, enquanto titular de dados, por favor, entre em contato conosco.

Você pode, também, entrar em contato caso tenha alguma dúvida sobre esta Política de Cookies ou deseje exercer seus direitos, como titular de dados.

Nossa DPO, Kellen Podgurski, estará disponível pelo e-mail laboratorio.citomed@yahoo.com.br.

5. Versões dessa Política de Cookies

Esta Política de Privacidade está na primeira versão e foi publicada neste site em 25/03/24.

Desejamos sempre melhorar nossos serviços e experiências para poder te ajudar a proteger os seus dados. Nesse sentido, esta Política de Cookies pode ser atualizada a qualquer momento. Mas não se preocupe: sempre te avisaremos sobre novas atualizações, bem como sempre disponibilizaremos as versões anteriores deste documento.